

2) 「かつしかの元気食堂」認定店利用者アンケート調査

(1) 調査日程 令和3年8月～令和3年11月末

(2) 調査対象 「かつしかの元気食堂」認定店利用者

(3) 調査方法

質問紙法（自筆式、無記名）により「かつしかの元気食堂」認定店（17店舗）から利用者へ配布して頂き、アンケート記入後回収した。

(4) 調査項目

属性、言葉の認知度・認知経路、シンボルマークの認知度・認知場所、店舗の認知度、サービス内容の選択・要望、弁当・総菜の利用有無、スマートフォンサービスの利用

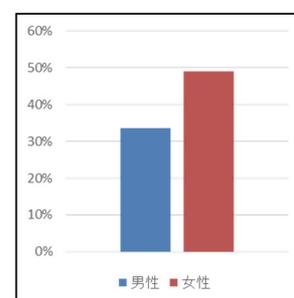
(5) 調査結果

回収枚数 333枚

・属性

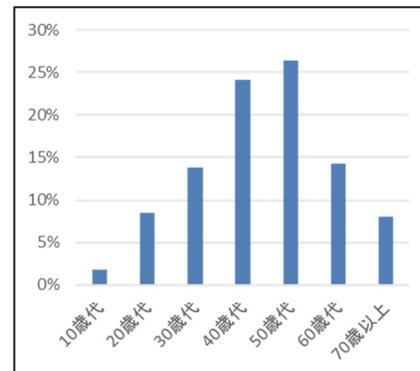
性別

選択肢	回答数	回答率
男性	109	32.7%
女性	187	56.2%
無回答	37	11.1%
合計	333	100.0%



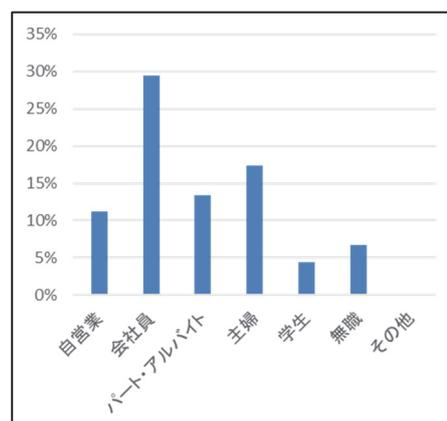
年代

選択肢	回答数	回答率
10歳代	4	1.8%
20歳代	19	8.5%
30歳代	31	13.8%
40歳代	54	24.1%
50歳代	59	26.3%
60歳代	32	14.3%
70歳以上	18	8.0%
無回答	7	3.1%
合計	224	100.0%



職業

選択肢	回答数	回答率
自営業	25	11.2%
会社員	66	29.5%
パート・アルバイト	30	13.4%
主婦	39	17.4%
学生	10	4.5%
無職	15	6.7%
その他	0	0.0%
無回答	39	17.4%
合計	224	100.0%



Q1. あなたは、右にある、「かつしかの元気食堂」のマークを見たことがありますか。

令和元年度

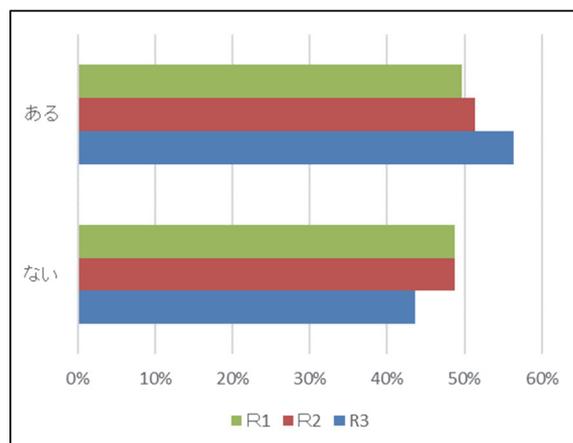
選択肢	回答数	回答率
ある	60	49.6%
ない	59	48.8%
無回答	2	1.7%
合計	121	100%

令和2年度

選択肢	回答数	回答率
ある	115	51.3%
ない	109	48.7%
無回答	0	0.0%
合計	224	100%

令和3年度

選択肢	回答数	回答率
ある	197	59.2%
ない	135	40.5%
無回答	1	0.3%
合計	333	100%



Q2. あなたは、「かつしかの元気食堂」という言葉を知っていますか。

令和元年度

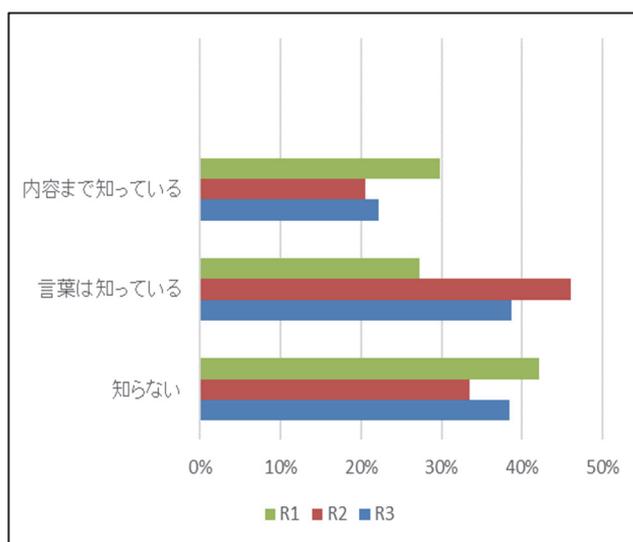
選択肢	回答数	回答率
内容まで知っている	36	29.8%
言葉は知っている	33	27.3%
今回初めて知った	51	42.1%
無回答	1	0.8%
合計	121	100%

令和2年度

選択肢	回答数	回答率
内容まで知っている	46	20.5%
言葉は知っている	103	46.0%
知らない	75	33.5%
無回答	0	0.0%
合計	224	100%

令和3年度

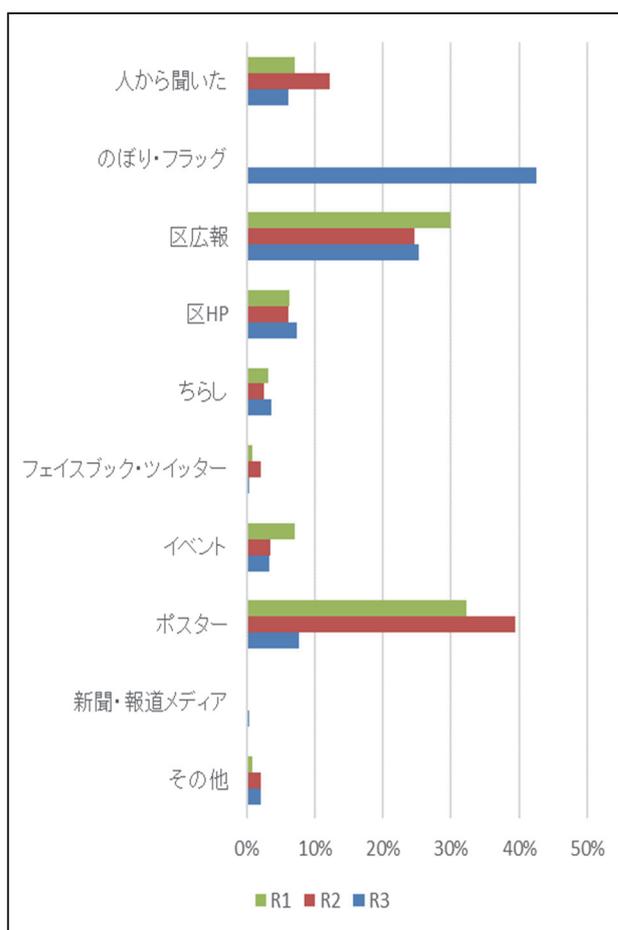
選択肢	回答数	回答率
内容まで知っている	74	22.2%
言葉は知っている	129	38.7%
知らない・わからない	128	38.4%
無回答	2	0.6%
合計	333	100%



Q3. Q2 で、「1. 内容まで知っている」、「2. 言葉を聞いたことはあるが、内容は知らない」と答えた方にお聞きします。「かつしかの元気食堂」という言葉をどこで知りましたか。

令和元年度

選択肢	回答数	回答率
人から聞いた	9	7.1%
ポスター	41	32.3%
区広報紙	38	29.9%
区ホームページ	8	6.3%
タブロイド誌	4	3.1%
フェイスブック・ツイッター	1	0.8%
イベント	9	7.1%
パンフレット	8	6.3%
その他	1	0.8%
無回答	8	6.3%
合計	127	93%



令和2年度

選択肢	回答数	回答率
人から聞いた	24	12.1%
ポスター	78	39.4%
区広報紙	49	24.7%
区ホームページ	12	6.1%
タブロイド誌	5	2.5%
フェイスブック・ツイッター	4	2.0%
イベント	7	3.5%
パンフレット	10	5.1%
その他	4	2.0%
無回答	5	2.5%
合計	198	100%

令和3年度

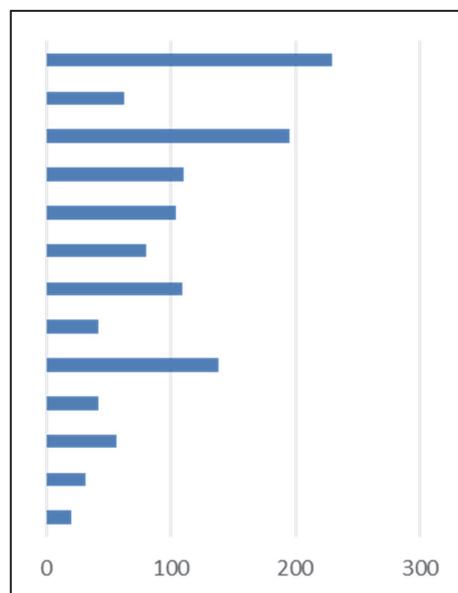
選択肢	回答数	回答率
人から聞いた	20	6.1%
お店のフラッグ・のぼり掲示	140	42.6%
区広報紙	83	25.2%
区ホームページ	24	7.3%
ちらし	12	3.6%
フェイスブック・ツイッター	1	0.3%
イベント	11	3.3%
ポスター	25	7.6%
新聞・報道メディア	1	0.3%
その他	7	2.1%
無回答	5	1.5%
合計	329	100%

その他解答

- ・ 今日初めて知った
- ・ 区役所食堂
- ・ プラスチョイス
- ・ アンケート用紙
- ・ 道端

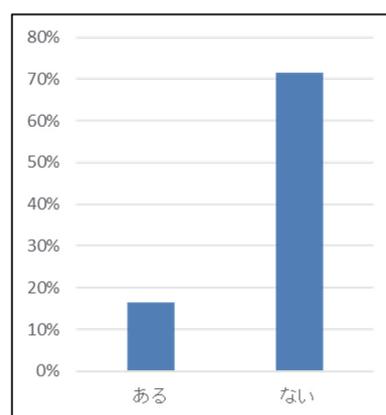
Q4. 「かつしかの元気食堂」では、下記の「健康な食のサービス」を実施しています。
 利用したいサービスの番号に○をしてください。（あてはまるものすべて）

健康な食のサービス	回答数
1 主食・主菜・副菜がそろったメニューを選べる。	229
2 栄養成分表示がされている。	62
3 野菜たっぷりメニューを選べる。	195
4 野菜メニューを選べる。	110
5 主食の量を減らせる。	104
6 主食の種類を選べる。	80
7 ミニサイズ料理を選べる。	109
8 低エネルギー(カロリー)の調味料を使用している。 /選べる。	42
9 薄味で注文できる。	138
10 汁やつゆを減らして注文できる。	42
11 減塩しょうゆを選べる。	56
12 かけ過ぎ防止しょうゆさしがある。	31
無回答	20



Q5. 行なって欲しいサービスや飲食店に対する要望はありますか？

選択肢	回答数	回答率(%)
ある	55	16.5%
ない	238	71.5%
無回答	40	12.0%
合計	333	100%



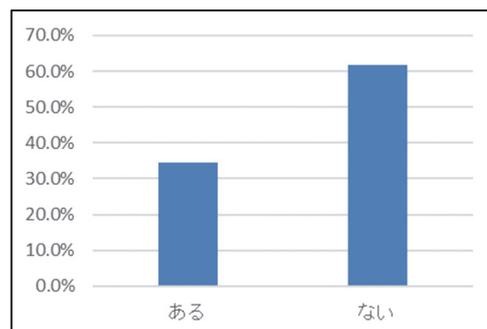
行って欲しいサービス

- ・農薬・化学肥料の使用状況
- ・コーヒー持ち帰り
- ・禁煙
- ・3食外食してもバランス・栄養の良い食事提供
- ・高齢者が食べやすい料理がほしい。とろみをつける、細かく、野菜がやわらかいなど
- ・塩分を少なくして欲しい 味がしょっぱすぎる

Q6.「かつしかの元気食堂」登録店では、「かつしか知っ得メモ」を掲示しています。

「知っ得メモ」を見たことはありますか？

選択肢	回答数	回答率
ある	115	34.5%
ない	206	61.9%
無回答	12	3.6%
合計	333	100%



Q7. あなたは、「かつしかの元気食堂」登録店を今後も利用したいと思いますか。

令和元年度

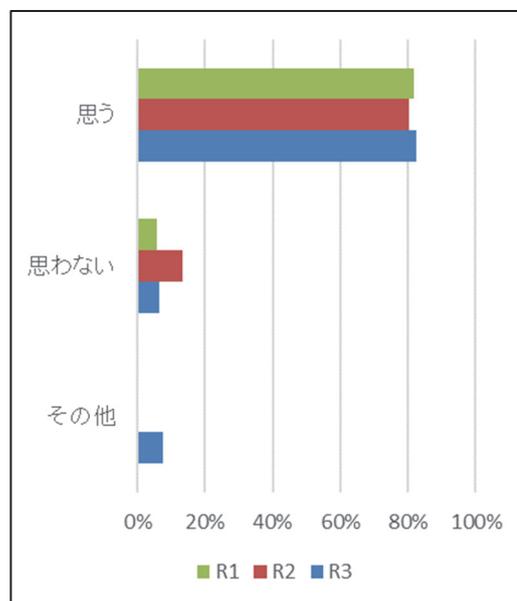
選択肢	回答数	回答率
思う	99	81.8%
思わない	7	5.8%
無回答	15	12.4%
合計	121	100%

令和2年度

選択肢	回答数	回答率
思う	180	80.4%
思わない	30	13.4%
無回答	14	6.3%
合計	224	100%

令和3年度

選択肢	回答数	回答率
思う	274	82.3%
思わない	22	6.6%
その他	25	7.5%
無回答	12	3.6%
合計	333	100%



Q8. あなたは持ち帰りの弁当や総菜を利用しますか。

選択肢	回答数	回答率
毎日	10	3.0%
週5~6回	19	5.7%
週3~4回	48	14.4%
週1~2回	103	30.9%
ほとんど利用しない	141	42.3%
無回答	12	3.6%
合計	333	91%

