

「かつしかの元気食堂」認定店利用者アンケート調査

①調査日時 1. 令和4年8月～11月

②調査対象 「かつしかの元気食堂」認定店利用者

③調査方法

質問紙法（自筆式、無記名）により「かつしかの元気食堂」認定店（17店舗）から利用者へ配布して頂き、アンケート記入後回収した。

④調査項目

属性、言葉の認知度・認知経路、シンボルマークの認知度・認知場所、店舗の認知度、サービス内容の選択・要望、弁当・総菜の利用有無、スマートフォンサービスの利用

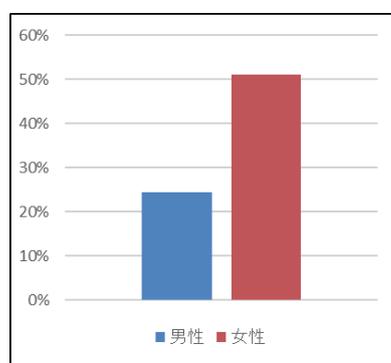
⑤調査結果

回収枚数 131枚

・属性

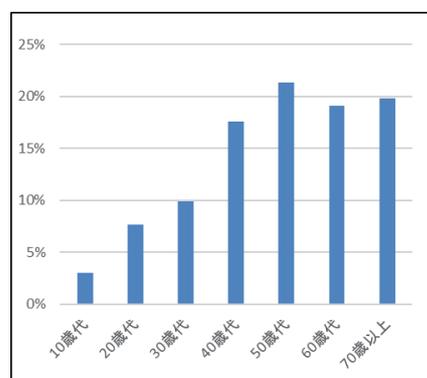
性別

選択肢	回答数	回答率
男性	32	24.4%
女性	67	51.1%
無回答	32	24.4%
合計	131	100.0%



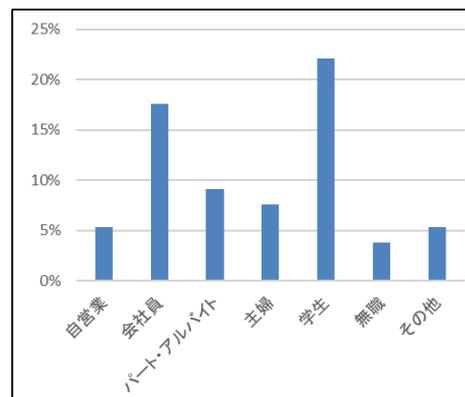
年代

選択肢	回答数	回答率
10歳代	4	3.1%
20歳代	10	7.6%
30歳代	13	9.9%
40歳代	23	17.6%
50歳代	28	21.4%
60歳代	25	19.1%
70歳以上	26	19.8%
無回答	2	1.5%
合計	131	100.0%



職業

選択肢	回答数	回答率
自営業	7	5.3%
会社員	23	17.6%
パート・アルバイト	12	9.2%
主婦	10	7.6%
学生	29	22.1%
無職	5	3.8%
その他	7	5.3%
無回答	38	29.0%
合計	131	100.0%



Q1. あなたは、右にある、「かつしかの元気食堂」のマークを見たことがありますか。

令和2年度

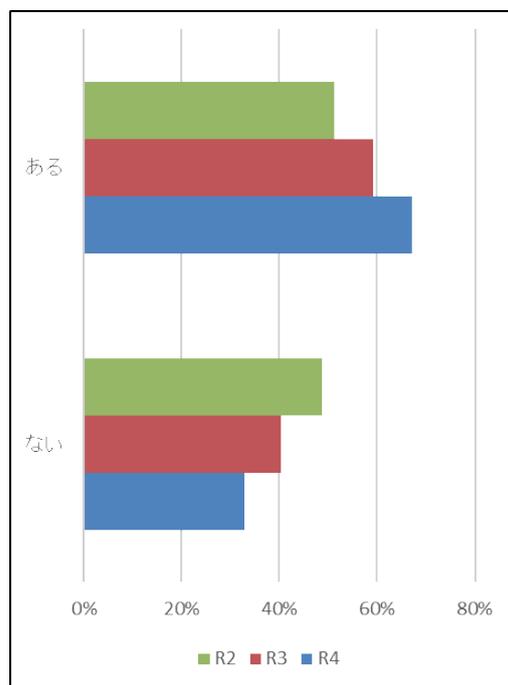
選択肢	回答数	回答率
ある	115	51.3%
ない	109	48.7%
無回答	0	0.0%
合計	224	100%

令和3年度

選択肢	回答数	回答率
ある	197	59.2%
ない	135	40.5%
無回答	1	0.3%
合計	333	100%

令和4年度

選択肢	回答数	回答率
ある	88	67.2%
ない	43	32.8%
無回答	0	0.0%
合計	131	100%



Q2. あなたは、「かつしかの元気食堂」という言葉を知っていますか。

令和2年度

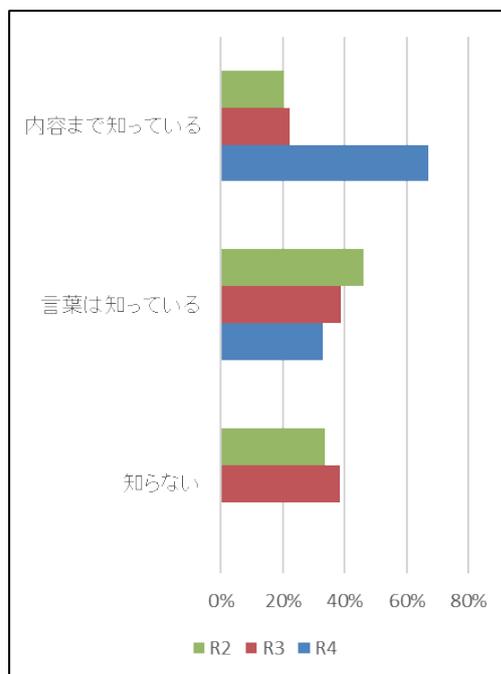
選択肢	回答数	回答率
内容まで知っている	46	20.5%
言葉は知っている	103	46.0%
知らない	75	33.5%
無回答	0	0.0%
合計	224	100%

令和3年度

選択肢	回答数	回答率
内容まで知っている	74	22.2%
言葉は知っている	129	38.7%
知らない・わからない	128	38.4%
無回答	2	0.6%
合計	333	100%

令和4年度

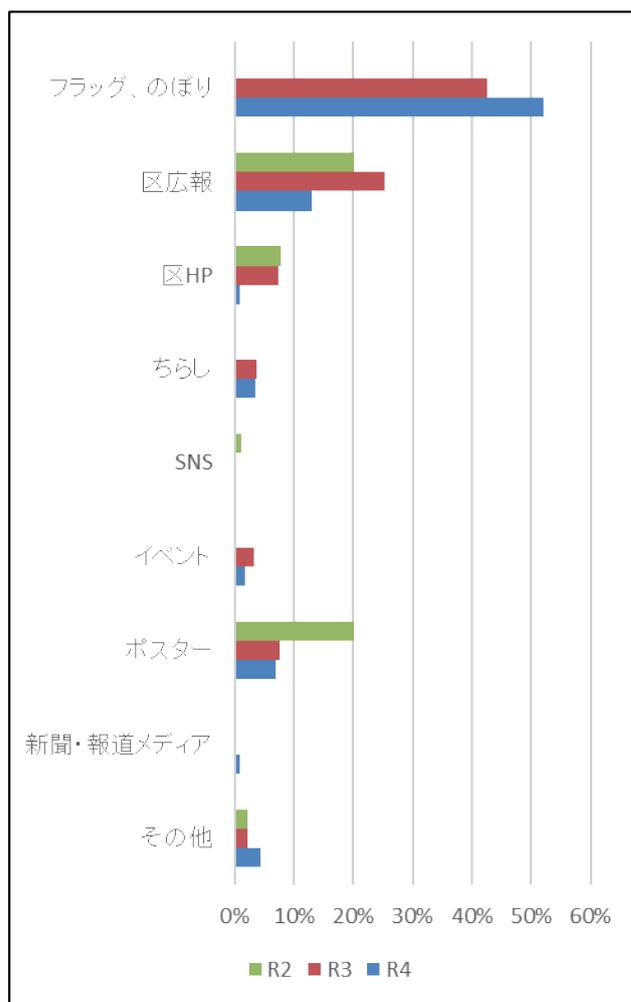
選択肢	回答数	回答率
内容まで知っている	88	67.2%
言葉は知っている	43	32.8%
知らない	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	131	100%



Q3. Q2で、「1. 内容まで知っている」、「2. 言葉を聞いたことはあるが、内容は知らない」と答えた方にお聞きします。「かつしかの元気食堂」という言葉をどこで知りましたか。

令和2年度

選択肢	回答数	回答率
人から聞いた	24	12.1%
ポスター	78	39.4%
区広報紙	49	24.7%
区ホームページ	12	6.1%
タブロイド誌	5	2.5%
フェイスブック・ツイッター	4	2.0%
イベント	7	3.5%
パンフレット	10	5.1%
その他	4	2.0%
無回答	5	2.5%
合計	198	100%



令和3年度

選択肢	回答数	回答率
人から聞いた	20	6.1%
お店のフラッグ・のぼり掲示	140	42.6%
区広報紙	83	25.2%
区ホームページ	24	7.3%
ちらし	12	3.6%
フェイスブック・ツイッター	1	0.3%
イベント	11	3.3%
ポスター	25	7.6%
新聞・報道メディア	1	0.3%
その他	7	2.1%
無回答	5	1.5%
合計	329	100%

令和4年

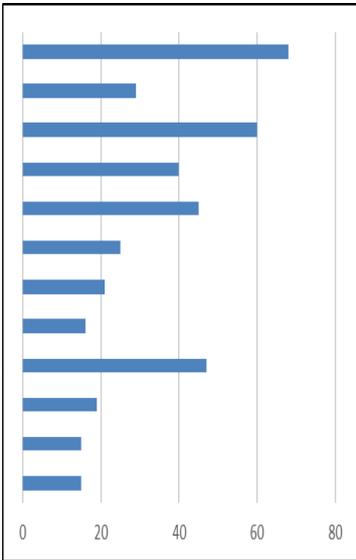
選択肢	回答数	回答率
人から聞いた	17	14.8%
フラッグ、のぼり掲示	60	52.2%
区広報紙	15	13.0%
区ホームページ	1	0.9%
ちらし	4	3.5%
フェイスブック・ツイッター	0	0.0%
イベント	2	1.7%
ポスター	8	7.0%
新聞・報道メディア	1	0.9%
その他	5	4.3%
無回答	2	1.7%
合計	115	100%

その他内容

- ・勤務先
- ・元気食堂と同じ会員
- ・食堂（区役所）
- ・仕事上
- ・ご担当の方から（区職員の方）
- ・先ほど知りました
- ・この店で

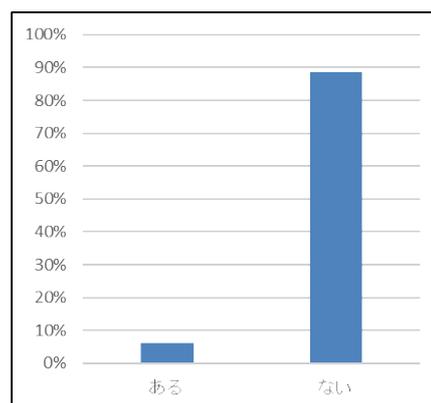
Q4. 「かつしかの元気食堂」では、下記の「健康な食のサービス」を実施しています。利用したいサービスの番号に○をしてください。（あてはまるものすべて）

健康な食のサービス	回答数
1 主食・主菜・副菜がそろったメニューを選べる。	68
2 栄養成分表示がされている。	29
3 野菜たっぷりメニューを選べる。	60
4 野菜メニューを選べる。	40
5 主食の量を減らせる。	45
6 主食の種類を選べる。	25
7 ミニサイズ料理を選べる。	21
8 低エネルギー(カロリー)の調味料を使用している。 /選べる。	16
9 薄味で注文できる。	47
10 汁やつゆを減らして注文できる。	19
11 減塩しょうゆを選べる。	15
12 かけ過ぎ防止しょうゆさしがある。	15



Q5. 行なって欲しいサービスや飲食店に対する要望はありますか？

選択肢	回答数	回答率(%)
ある	8	6.1%
ない	116	88.5%
無回答	7	5.3%
合計	131	100%



行って欲しいサービス

- ・添加物等を減らした安全な材料を使用したもの
- ・メニューに少しでも野菜が入っているとうれしいです
- ・健康食を中心にしたメニューを作ってほしい
- ・まんべんなく食事を摂る
- ・野菜たっぷりメニューが沢山欲しいです
- ・土日祝日にやっているお店を増やしてほしい。糖質も考えたメニューを出してほしい。
- ・サービスの内容が分かるように、ポスター(店のサービス内容)を貼ってもらえるとうれしい
- ・この食材を食べるとこのような効果があると見ると気になる

Q6.「かつしかの元気食堂」登録店では、「かつしか知っ得メモ」を掲示しています。

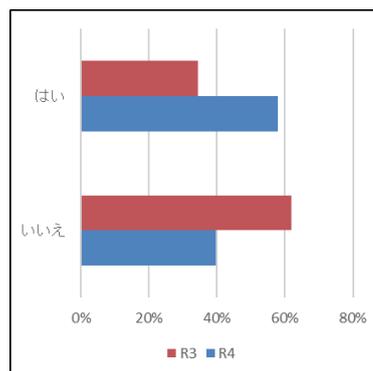
「知っ得メモ」を見たことはありますか？

令和3年

選択肢	回答数	回答率
ある	115	34.5%
ない	206	61.9%
無回答	12	3.6%
合計	333	100%

令和4年度

選択肢	回答数	回答率
はい	76	58.0%
いいえ	52	39.7%
無回答	3	2.3%
合計	131	100%



Q7. あなたは、「かつしかの元気食堂」登録店を今後も利用したいと思いますか。

令和2年度

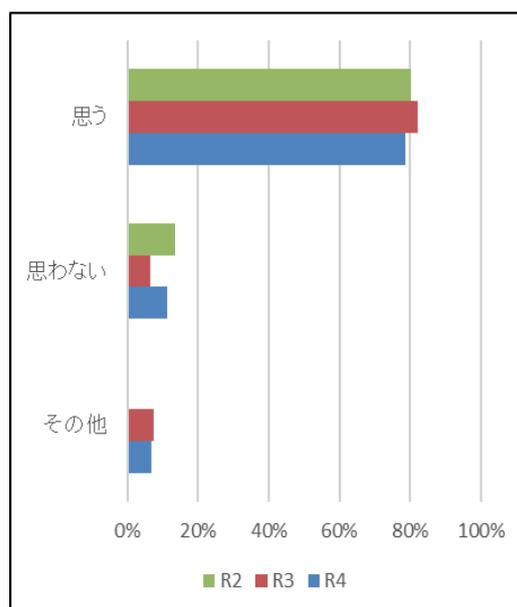
選択肢	回答数	回答率
思う	180	80.4%
思わない	30	13.4%
無回答	14	6.3%
合計	224	100%

令和3年度

選択肢	回答数	回答率
思う	274	82.3%
思わない	22	6.6%
その他	25	7.5%
無回答	12	3.6%
合計	333	100%

令和4年度

選択肢	回答数	回答率
思う	103	78.6%
思わない	15	11.5%
その他	9	6.9%
無回答	4	3.1%
合計	131	100%



Q8. あなたは持ち帰りの弁当や総菜を利用しますか。

選択肢	回答数	回答率
毎日	10	3.0%
週5~6回	19	5.7%
週3~4回	48	14.4%
週1~2回	103	30.9%
ほとんど利用しない	141	42.3%
無回答	12	3.6%
合計	333	91%

選択肢	回答数	回答率
毎日	4	3.1%
週5～6回	4	3.1%
週3～4回	30	22.9%
週1～2回	47	35.9%
ほとんど利用しない	42	32.1%
無回答	4	3.1%
合計	131	100%

